

Polityka prywatności

Helcom Robert Pinkiewicz · obowiązuje od 22 października 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych jest Robert Pinkiewicz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Helcom Robert Pinkiewicz**, NIP 8951095518, Zaulek Rogoziński 17/18, 51-116 Wrocław.

Kontakt w sprawach danych osobowych: info@helcom.eu, tel. +48 691 435 266. Nie powołaliśmy inspektora ochrony danych — we wszystkich sprawach dotyczących danych pisz bezpośrednio na powyższy adres.

2. Skąd mamy Twoje dane i jakie to dane

- **Formularze na stronie helcom.eu** (formularz kontaktowy i kalkulatory) — imię i nazwisko, telefon, adres e-mail, treść wiadomości, wybrana usługa, parametry wyceny z kalkulatora (np. rodzaj obiektu, powierzchnia, liczba punktów) oraz dołączone pliki (zdjęcia, projekty, rysunki), które mogą zawierać np. adres lub układ pomieszczeń. Kalkulatory liczą wycenę w Twojej przeglądarce — wpisane parametry trafiają do nas dopiero po kliknięciu przycisku wysłania zapytania.
- **Zapytania z serwisu Oferteo.pl** — gdy wyślesz zapytanie przez Oferteo, operator serwisu przekazuje nam dane, które w nim podałeś: imię i nazwisko, telefon, adres e-mail, miejscowość lub adres inwestycji oraz opis zakresu prac. Za przetwarzanie danych w samym serwisie Oferteo odpowiada jego operator, na zasadach opisanych w polityce prywatności Oferteo.
- **Kontakt telefoniczny, e-mailowy i przez Facebooka** — dane, które sam nam przekażesz.
- **Realizacja zlecenia** — adres wykonania prac, dane do faktury (w przypadku firm także NIP) oraz informacje o obiekcie potrzebne do wykonania prac i dokumentacji (np. protokołów z pomiarów).

3. Cele i podstawy prawne

- odpowiedź na zapytanie, kontakt w sprawie wyceny, oględziny i przygotowanie oferty — działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- zawarcie i wykonanie umowy, w tym odbiór prac, pomiary i gwarancja (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wystawianie faktur i prowadzenie księgowości — obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- rozpatrywanie reklamacji, ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń oraz dalszy kontakt w sprawie złożonego zapytania — nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Nie wysyłamy newslettera ani reklam, nie sprzedajemy danych, nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i nie profilujemy.

4. Czy musisz podać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych kontaktowych nie odpowiemy na zapytanie, a bez danych do faktury i adresu prac nie zawrzemy i nie wykonamy umowy.

5. Komu przekazujemy dane

Danych nie sprzedajemy ani nie udostępniamy innym firmom w celach marketingowych. Korzystają z nich wyłącznie dostawcy usług, którzy przetwarzają je w naszym imieniu:

- cal.pl — hosting strony helcom.eu i poczty e-mail info@helcom.eu, na którą trafiają zapytania ze strony (serwery w Polsce);
- Google — skrzynka Gmail, na którą trafiają powiadomienia o zapytaniach z serwisu Oferteo;

- n8n — nasz własny serwer automatyzacji, który odbiera zapytania i przekazuje je dalej;
- SeaTable — baza, w której zapisujemy zapytania.

Google może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (m.in. w USA) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej w sprawie ram ochrony danych UE–USA (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych.

Jeśli zlecisz nam prace, dane potrzebne do rozliczeń trafią też do biura rachunkowego, a w razie potrzeby do podwykonawców biorących udział w realizacji oraz do operatora systemu dystrybucyjnego lub urzędów, gdy wymaga tego zgłoszenie instalacji (np. przyłączenie mikroinstalacji fotowoltaicznej).

6. Jak długo przechowujemy dane

- zapytania, które nie zakończyły się umową — do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu (np. gdy wrócisz do wyceny po kilku miesiącach);
- dane klientów — przez czas realizacji umowy i okres gwarancji, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat) oraz przez okres wymagany przepisami podatkowymi (5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy).

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.

Aby skorzystać z tych praw, napisz na info@helcom.eu. Masz też prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

8. Pliki cookies i statystyki

Strona helcom.eu **nie używa plików cookies** ani narzędzi analitycznych, reklamowych czy śledzących (np. Google Analytics, Meta Pixel).

Przy każdej wizycie serwer hostingu zapisuje standardowe logi techniczne (adres IP, data i godzina, otwarta podstrona, typ przeglądarki) — służą one bezpieczeństwu i diagnozie błędów. Czcionki na stronie są pobierane z serwerów Google Fonts, więc przeglądarka łączy się z Google i przekazuje mu adres IP.

9. Facebook

Prowadzimy firmową stronę na Facebooku. Jeśli wchodzisz z nią w interakcję (polubienie, komentarz, wiadomość), Twoje dane przetwarzamy wspólnie z Meta Platforms Ireland Ltd. — widzimy m.in. nazwę Twojego profilu i treść wiadomości oraz zbiorcze, anonimowe statystyki strony. Zasady przetwarzania danych przez Meta opisuje polityka prywatności Meta.

10. Zmiany polityki

Politykę aktualizujemy, gdy zmienia się sposób przetwarzania danych lub przepisy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie helcom.eu/polityka-prywatnosci.html, także do pobrania w PDF.